

Samtaler med hospitalet



Når du skal tale med en behandler fra hospitalet, kan du ofte selv være med til at vælge, om du vil møde op, tale i telefon eller mødes på video. Det er vigtigt, at samtalen foregår på en måde, som passer dig.

I denne pjece kan du læse om de tre former for samtaler.

Fælles for alle former for samtaler er,

- at du kan få svar på dine prøver og undersøgelser, samt modtage råd og vejledning til din sygdom og behandling.
- at du kan stille spørgsmål og tale med behandleren om det, der er vigtigt for dig. Det er altid en god ide at overveje dine spørgsmål inden samtalen.
- at du kan blive bedt om at aflevere fx blodprøve, besvare spørgeskema eller andet, som kan hjælpe med at vurdere din helbredstilstand.

Særligt for telefon og videosamtaler er,

- at du selv skal sørge for at have en god og stabil telefon eller internetforbindelse.
- at du kan kontaktes i det aftalte tidsrum.
- at du opholder dig et sted, hvor du kan tale fortroligt.

Samtaler med hospitalet



	Fremmøde	Telefon	Video
Hvordan er kontakten mellem os?	Fysisk tilstede	Kan kun høre hinanden	Kan se og høre hinanden
Hvad hvis jeg skal undersøges?	Mulighed for fysisk undersøgelse	Ingen mulighed for undersøgelse	Delvis mulighed for undersøgelse, og vurdering af din tilstand
Kan mine pårørende deltage?	Dine pårørende kan være med fysisk, på telefon eller video	Dine pårørende kan være med, hvis telefonen er på medhør	Dine pårørende kan være med foran samme skærm eller på deres egen skærm
Kan der være flere behandlere med?	Flere behandlere kan deltage	Flere behandlere kan deltage, hvis telefonen er på medhør	Flere behandlere kan deltage på samme eller flere skærme og du kan se alle deltagere på din egen skærm
Transport	Du er selv ansvarlig for transport og parkering	Ingen transporttid	Ingen transporttid