

## Praktiske oplysninger om hospitalet til indlagte patienter



### **Velkommen til Palle Juul-Jensens Boulevard**

#### **OBS! Alt er ikke som det plejer**

Der kan være praktiske forhold, der ikke helt er som beskrevet på denne side, fordi vi er ramt af coronavirus. Aarhus Universitetshospital opfordrer til, at man begrænser antallet af ledsagere og besøgende. Husk at holde afstand og spritte hænder. Og vær opmærksom på, at nogle patientrettigheder er suspenderet.

Se mere på [www.corona.auh.dk](http://www.corona.auh.dk)

#### **Sådan kontakter du os**

Telefonnummeret til afdelingen fremgår af brevet om din indkaldelse.

Hvis du vil melde afbud eller ændre din tid, skal du enten ringe til os, eller skrive til os via besvar-funktionen i din e-boks. Med NemID kan du logge ind på [www.booking.rm.dk](http://www.booking.rm.dk) eller hente app'en "MineAftaler Region Midtjylland" og se dine aftaler. Det fremgår tydeligt, om du selv kan flytte din tid.

Hvis du har spørgsmål, eller hvis der er noget, du vil vide mere om, er du altid velkommen til at kontakte personalet, hvor du også kan komme med forslag til forbedringer.

#### **Sådan finder du vej**

Det fremgår af brevet fra hospitalet, hvor du skal henvende dig. Sammen med brevet får du et kort, hvor mødestedet er markeret.

Du kan også få hjælp i Informationerne, ved indgang C, J og G, og ved indgang C, F, G og J vil der på hverdage være frivillige fra Røde Kors, som kan hjælpe med at vise vej. Du kan kende dem på, at de bærer røde veste.

Har du en smartphone eller en tablet, kan du gratis hente appen AUH Find Vej app, der hjælper dig med at finde vej til dit mødested på hospitalet. Hent appen i App Store eller Google Play.

## Bus og Letbane

Der er flere busforbindelser med stop flere steder ved hospitalet. Letbanen har et stoppested "Universitetshospitalet" ca. 200 m fra indgang G.

Oplysninger findes på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk) og [www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk).

## Parkering

Langs hospitalet finder du en række store parkeringsområder, hvor der er mulighed for at parkere mod betaling. Betalingsparkeringen er overvåget døgnet rundt og sikret med et automatisk bomsystem. Du kan holde der, så længe du vil.

De få parkeringspladser helt oppe ved indgangene er beregnet til korttidsparkering (15 minutter).

Hvis du ikke kan finde en ledig p-plads, kan du vælge at holde i P-huset (P20), hvor der altid er ledige p-pladser. Indkørsel til P-huset findes ved indgang J. I P-huset er der også en ladestation til el-bil.

Hvis du har brug for at holde i P-huset længe, har du mulighed for at reservere parkering i 24 timer: <https://auh.apcoa.dk/iPCP/reservation/create>

Læs mere om parkeringsmuligheder på [www.parkering\\_auh.dk](http://www.parkering_auh.dk)

## P-pladser til handicappede

Der er reserveret P-pladser til handicappede flere steder på hospitalet. Pladerne kan benyttes, hvis du har et gyldigt handikapskilt i bilens forude. Hvis pladserne er optaget, kan du parkere gratis på alle andre betalingspladser, hvis du har et handikapskilt i bilens forude.

## SMS-påmindelse

Har vi dit mobilnummer, sender Aarhus Universitetshospital dig en SMS-besked for at minde dig om din aftale på hospitalet. Du skal give besked til afdelingen, hvis du ikke ønsker denne service.



## Før du skal indlægges

### Du bør medbringe

- din eventuelle medicin i originalemballage
- toiletartikler
- sundhedskort

Hvis du bruger briller, stok, høreapparat, kørestol, rollator eller andre hjælpemidler, skal du også tage dem med på hospitalet.

Hvis du har brug for nikotinplaster eller lignende, vil vi anbefale dig at tage det med, da hospitalet er røgfrit. Se også afsnittet om rygeforbud.

## Du er velkommen til at medbringe

- bøger, blade m.v.
- smartphone, iPad eller lignende – husk høretelefoner, men ikke højtalere
- bærbar computer, tablets (læs mere under afsnittet om trådløst netværk)

## Værdigenstande

Du skal være opmærksom på, at det er på eget ansvar at medbringe værdigenstande til en planlagt undersøgelse og behandling, da vi desværre ikke har mulighed for at passe på dem. Lad derfor være med at tage dyre genstande, smykker og større beløb i kontanter med.

---

## Når du er indlagt

### Armbånd med navn og personnummer

Når du bliver indlagt får du af sikkerhedsgrunde et armbånd om håndledet med dit navn, personnummer og afsnittets navn.

Du kan forvente at blive spurgt om om navn og personnummer hver gang du får medicin, skal have taget blodprøver, røntgenbilleder osv.

### Besøgstider

Der er åben besøgstid på alle afdelinger.

Nogle afdelinger kan have begrænsninger i besøgstiden. Det bliver du i givet fald orienteret om ved indlæggelsen.

### Fortæl og spørg

Det er vigtigt, at du tager et medansvar for din behandling. Det kan du gøre ved at undre dig, fortælle og spørge. Sig til, hvis der er noget, der undrer dig. Det kan fx være, hvis du får udleveret en anden medicin, eller hvis der er andet, som er anderledes, end det plejer at være.

### Gratis WI-FI

Som patient og pårørende er du velkommen til at benytte hospitalets gratis WI-FI

- Gå ind under indstillinger på din mobil, tablet, bærbare
- Vælg netværket: RegionMIDT-Gaest
- Gå til siden [hotspot.rm.dk](https://hotspot.rm.dk)
- Log ind med enten CPR, NemID eller sms
- Se retningslinjer for brug af trådløst net på [www.wifi.rm.dk](https://www.wifi.rm.dk)

### Mad og drikke

Under indlæggelsen er alle patienter på fuld forplejning. Hvis du er vegetar, har allergi eller af religiøse grunde ønsker en bestemt kost, kan du bede personalet om at bestille den til dig. Lægen ordinerer diætkost.

### Mad til pårørende

Pårørende, der ønsker at spise sammen med patienten eller på hospitalet henvises til at købe mad i cafeer eller automater, se åbningstider og placering nedenfor.

Pårørende kan få gratis te og kaffe i afdelingen.

### Caféer

Caféerne er for patienter, ansatte, pårørende og andre besøgende.

#### Café Nord, Indgang J, plan 4A (J418)

Hverdage kl. 8.00 -19.00

Weekender kl. 8.00 - 13.15

Helligdage kl. 8.00 - 12.45

#### Café Syd, Indgang C, plan 4A (C416)

Alle ugens dage kl. 7.15 - 19.00

Weekender og helligdage kl. 7.30 - 19.00

#### Cafe Øst, Indgang G (G206)

Hverdage kl. 11.00-19.00

Weekender og helligdage kl. 11.30 – 19.00

#### MadExpress, Indgang D3 (E201) udvalgte varme og kolde retter.

Hverdage kl. 11.15 - 12.45

Weekender og helligdage lukket.

### **Mad og drikke udenfor caféernes åbningstider**

Udenfor caféernes åbningstider findes der automater med et begrænset udvalg - fortrinsvis kolde drikkevarer, snacks og slik.

- Ved indgang C, C210
- Ved venteområdet til Diabetes og Hormonsygdomme, G214
- Ved venteområdet til Klinik for Kvindesygdomme, H209
- Ved indgang J, J210
- Ved indgang J3, venteområdet i Skadestue og Lægevagt, hvor der også findes en kaffeautomat.

### **Mobiltelefoni**

Mobiltelefoner udsender radiobølger, som kan påvirke medicinsk apparatur med alvorlige konsekvenser for patienterne. Derfor er vi nødt til at bede dig slukke din mobiltelefon, når du opholder dig på en afdeling med patienter.

Hold desuden mindst 1,5 meters afstand til medicinsk udstyr, der hvor det er tilladt at bruge mobilen.

Her må du gerne bruge mobiltelefon:

- forhaller
- kantiner
- udendørs
- patienthotellet
- venteområder

### **God mobiladfærd**

Vi beder dig respektere god mobiladfærd:

- Sæt mobilen på lydløs, når du er på hospitalet
- Sluk mobilen helt i områder, hvor skilte kræver telefonen slukket
- Før samtaler, hvor du ikke forstyrrer andre
- Respekter det, når personalet beder dig undlade at telefonere
- Fotografér ikke uden klar tilladelse fra alle andre, som kan komme med på billedet

### **Rygeforbud**

Det er ikke tilladt at ryge på Aarhus Universitetshospital.

Patienter og pårørende må dog gerne ryge i de rygebokse, der findes udenfor på hospitalets område ved indgang C, F, G, H, J og K.

## Studerende og forskningsprojekter

I løbet af din undersøgelse/behandling på hospitalet kan du forvente at møde læge- og sygeplejestuderende udover det faste personale på afdelingen. Derudover kan du blive spurgt, om du vil deltage i et videnskabeligt forskningsprojekt. Det er helt frivilligt, om du ønsker at deltage.

## Stuegang

Tidspunkterne for stuegang kan variere fra afdeling til afdeling. Kontakt afdelingens personale for nærmere information.



## Når du skal udskrives

### Vi informerer din egen læge

Din praktiserende læge får et udskrivningsbrev med oplysninger om indlæggelsen, med mindre du har frabedt dig dette. Du kan se indholdet af udskrivningsbrevet hos din læge.

### Genoptræning, hjemmehjælp og hjemmepleje

Afdelingens personale vil informere dig om eventuel efterbehandling, genoptræning og kontrol i tiden efter, du er blevet udskrevet.

Hvis du har behov for det, sørger personalet inden udskrivelsen for kontakt og information til hjemmesygepleje eller hjemmehjælp.

---

## § Som patient har du ret til

### **OBS! Nogle patientrettigheder er suspenderet**

Læs mere om dine patientrettigheder, og se hvilke rettigheder, der midlertidigt ikke gælder på:

- [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk)

Rettighederne er suspenderet for at bevare kapacitet til at behandle patienter med akutte eller livstruende sygdomme. Bl.a. patienter med coronavirus, der har behov for intensiv behandling.

### **Du har ret til information**

Du har som patient ret til at blive fuldt informeret om din sygdom, mulighederne for behandling og risikoen for komplikationer og bivirkninger.

### **Se oplysningerne i din journal**

Du har adgang til at se din journal. På [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) eller i appen MinSundhed kan du se dine oplysninger 0-2 dage, efter at de er registreret på hospitalet.

Du er også velkommen til at spørge personalet, hvad der skrives i journalen, eller du kan bede om en kopi af journalen.

## Du kan sige nej til, at vi videregiver helbredsoplysninger

Du kan sige nej til, at vi videregiver oplysninger om dit helbred til andre sundhedspersoner, fx din praktiserende læge.

Hvis du vil sige nej, skal du sige det til den læge, som undersøger og behandler dig.

I særlige tilfælde skal lægen videregive oplysninger.

## Klage og erstatning

Du kan klage, hvis du mener, der er begået fejl eller der har været andre svigt i den behandling, du har modtaget. Du kan klage selv eller give andre fuldmagt til at klage på dine vegne.

Patientkontoret kan hjælpe dig med at finde ud af, hvor din klage skal sendes hen, og hvordan du bedst formulerer klagen: [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk).

Patientkontoret, Skottenborg 26, 8800 Viborg.

Tlf. 7841 0444. Mandag 9-12, tirsdag-fredag 10-12 og onsdag 14-15.30.

Hvis du ønsker erstatning, fordi du er kommet til skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller pleje, skal du søge hos Patienterstatningen: [www.patienterstatningen.dk](http://www.patienterstatningen.dk).

Du kan godt søge erstatning, uden du har indgivet en klage.

Læs mere om patientrettigheder: [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk).

## Kørsel til og fra hospitalet

Læs om kørsel til og fra hospitalet samt kørselstilskud på [www.befordring.rm.dk](http://www.befordring.rm.dk).

## Læs om tolkning og tolkegebyr

Afdelingen bestiller en tolk, hvis afdelingen mener, det er nødvendigt.

Nogle patienter skal betale gebyr for tolkning, hvis de ikke i tilstrækkelig grad forstår eller taler dansk. Læs mere på [www.tolk.rm.dk](http://www.tolk.rm.dk).

Der er aldrig gebyr for tegnsprogstolkning.

## Personalet har tavshedspligt

Alle ansatte har tavshedspligt i sager, der drejer sig om patienter. Vi videregiver derfor ingen personlige oplysninger uden dit samtykke.

Du kan derfor trygt henvende dig, hvis der er ting, du gerne vil drøfte.

Tavshedspligt gælder også over for pårørende. Du bestemmer selv, hvem der må modtage oplysninger om dine helbredsforhold.

I særlige tilfælde skal lægen videregive oplysninger.

## Utilsigtet hændelse

Hvis du oplever noget, du ikke synes, der burde være sket, kan du hjælpe sundhedsvæsenet med at lære af sine fejl. Du kan fortælle om din oplevelse ved at bruge hjemmesiden [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk).

Din rapport bliver sendt til den afdeling på hospitalet, hvor hændelsen er sket. Afdelingen undersøger så, hvad de kan gøre for at undgå, at noget lignende sker igen. Din rapport er altså med at øge patientsikkerheden.

Vær opmærksom på, at afdelingen ikke har pligt til at svare.